



# Unsere Unternehmenspolitik

Die Spielkartenfabrik Altenburg GmbH ist die Referenz für Innovation, Produktion und Vertrieb von Spielkarten und Karten für Spiele am deutschen Markt.

Als Marktführer für Spielkarten stellen wir sicher, dass unsere Kunden absolutes Vertrauen in unsere Partnerschaft haben. Dazu liefern wir Qualitätsprodukte, die den Kundenanforderungen voll entsprechen und jederzeit termingetreu geliefert werden.

Unsere Politik ist es, Vertrauen in unsere Produkte und das Unternehmen zu schaffen, während wir gleichzeitig unsere Unternehmenswerte entwickeln. Diese Werte sind: Zuverlässigkeit und Unternehmertum, partnerschaftliches Handeln und Bewusstsein für das eigene Handeln, der Schutz der Umwelt in allen Prozessen sowie ein effizienter Umgang mit Ressourcen.

Das Management und die Mitarbeiter verpflichten sich zu einer gemeinsamen Planung, effektiven Einführung und kontinuierlichen Verbesserung eines integrierten Managementsystems nach ISO 9001 und ISO 14001. Damit einhergehen soll die fortlaufende Verbesserung unserer betrieblichen Qualitäts- und Umweltleistung. Erreichen wollen wir dies durch:

- Die Bereitstellung einer Struktur, um Qualitätsziele und Kennzahlen einzuführen, zu überwachen und zu bewerten.
- Das Erbringen von ausreichenden und geeigneten Mitteln, um das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ein- und stetig fortzuführen.
- Eine explizite Verpflichtung zum Schutz der Umwelt.
- Die Ermittlung und Beschreibung bedeutender Umweltaspekte und die Definition darauf basierender Umweltziele und -maßnahmen.
- Integration von Qualitäts- und Umweltthemen in Meetings, Auswertung von Reklamationen sowie Weiterbildungen und Schulungen nach Bedarf, welche ein hohes Maß an Qualitäts- und Umweltbewusstsein generieren.
- Vorausschauendes Handeln, welches präventiven Umweltschutz über den gesamten Produktionsprozess, vom Rohmaterial bis zum Fertigprodukt, unter Beachtung der ermittelten Umwelt- und Energieaspekte ermöglicht. Unsere Lieferanten sind in unserem betrieblichen Umweltschutz integriert.
- Einen offenen Dialog mit Kunden, Behörden und der Öffentlichkeit.
- Interne und externe Audits zur Bewertung und Verbessern der Wirksamkeit des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems für eine beständige Anwendung im Unternehmen.

Es soll ein dauerhafter Erfolg geschaffen werden. Die Spielkartenfabrik Altenburg GmbH hat die folgenden Ziele als Voraussetzung für die angestrebte Strategie definiert:

- Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, Regeln, Standards sowie sonstiger bindender Verpflichtungen.
- Schonung von Ressourcen, Minimierung von Emissionen und Vermeidung oder Verwertung von Abfällen durch gezielte Maßnahmen.
- Anwendung eines zertifizierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.
- Messung und Gewährleistung der Kundenzufriedenheit.
- Einführung von Organisationsprozessen, die Werte generieren.

Alle Mitarbeiter der Unternehmung sind über das Qualitäts- und Umweltmanagement und die Zielsetzungen informiert und werden dauerhaft durch Training und aktive Mitwirkung eingebunden.

Altenburg, 30.08.2020



Stefan Luther  
Geschäftsführer



Jürgen Gehr  
Head of Operation



René Richter  
Qualitätsmanagement-  
beauftragter



Jacqueline Klaus  
Umweltmanagement-  
beauftragte